

CSG Kenan® Next Generation Mobile Software

عن CSG Systems: شركة CSG Systems هي إحدى الشركات التابعة لشركة CSG Systems International, Inc (NASDAQ:CSGS). وتوجد مكاتبها الدولية الرئيسية في دنفر عاصمة ولاية كولورادو الأمريكية. وتقدم شركة CSG وفروعها المملوكة لها بالكامل خدماتها لما يزيد على 230 شركة من شركات توفير الخدمات التي تنتشر في 40 دولة. وتعد CSG من الشركات الرائدة في توفير حلول الجيل الجديد من أنظمة إصدار الفواتير وحلول خدمة العملاء الخاصة بتلفزيون الكابل والبث المباشر من خلال الأقمار الصناعية وخدمات بروتوكولات الإنترنت المتقدمة والجيل الجديد من الأجهزة المحمولة وأسواق الخطوط السلكية الثابتة، ويستطيع العملاء تقديم مستوى لا مثيل له من خدمة العملاء وتحسين كفاءة التشغيل وطرح المنتجات المدرة للإيرادات في الأسواق بسرعة وذلك بفضل المزيج الفريد من الحلول المشهود لها والجاهزة للمستقبل الذي تقدمه CSG. سواء عن طريق الخدمة الخارجية أو عن طريق ترخيص استخدام برامجها لعملائها. علماً بأن شركة CSG هي من شركات S&P Midcap 400.



PROVEN STRENGTH. **FUTURE READY.**

لمزيد من التفاصيل عن برنامج Kenan/BP
قم بزيارة موقعنا على الإنترنت: www.csgsystems.com
أو الاتصال بأحد مراكز CSG التالية:

القارة الآسيوية ومنطقة المحيط الهادي
هاتف: +65-6883-1900
فاكس: +65-6883-1990

أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا
هاتف: +44 (0) 20 7004 1840
فاكس: +44 (0) 20 7004 1841

أمريكا اللاتينية
هاتف: +1-954-885-2294

أمريكا الشمالية
هاتف: 1-800-366-2744

© 2002 CSG Systems

Kenan وشعار CSG هي علامات تجارية مسجلة في الولايات المتحدة وكندا لشركة CSG Systems، ويعتبر جميع المنتجات والأسماء التجارية الأخرى علامات خدمة أو علامات تجارية أو علامات تجارية مسجلة أو علامات خدمة مسجلة عادة لأصحابها العيين. تحفظ CSG بالحق في تغيير جميع المعلومات الواردة في هذا المستند في أي وقت ودون سابق إنذار.



الْبَعْضُ سَيَسُودُ

برامج تنشيط الخدمات
Activation Software

برامج التوسط
Mediation Software

برامج تحرير الفواتير
Billing Software

برامج السداد
Payment Software

برامج تأكيد تدفق الإيرادات
Revenue Assurance Software

برامج التسويات
Settlements Software

"يعتبر حل CSG لتحريير الفواتير والاهتمام بالعميل هو أكثر أنظمة تحريير الفواتير تقدماً في السوق. ويتمتع فعلاً بالقدرة على تحريير فواتير خدمات 3G بمنتهى الدقة. وقد لعبت علاقة العمل المتينة بين فريقنا عمل شركتنا CSG وTelemobil دوراً رئيسياً في جعل تحريير الفواتير يعمل بكامل إمكانياته خلال ستة شهور فقط".

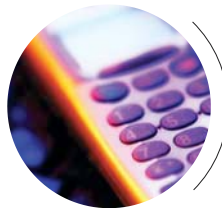
كيونيت توركتان - رئيس شركة Telemobil

CSG Kenan® Next Generation Mobile Software

المنافسة والاتصال والاجتياح. في عالم الأجهزة المحمولة المعاصر ليس هناك مجال للحل الوسط. فقد ولت تلك الأيام التي كانت فيها زيادة الإيرادات تعني مجرد زيادة عدد العملاء. أما اليوم فإن التقنيات الحديثة وطلبات العملاء هي التي تقود الشركات لتقديم الخدمات الحديثة. هذه الشركات التي عليها أن تقارن جدوى إضافة إمكانيات ومحتويات جديدة مقابل زيادة تكاليف تنفيذها. أضف إلى ذلك وجود قاعدة من العملاء الذين قد لا يكون لديهم ولاء للشركة. وتزايد أعداد الشركات المنافسة. وزيادة تكلفة القيام بالأعمال. وقد يخطر ببالك أن تتساءل أيضاً عن جدوى الاستمرار في خوض هذه اللعبة من الأصل ومع ذلك فإن الجواب لديك...

إن النجاح والأرباح هما من نصيب الطرف المنتصر. وفي سوق الأجهزة المحمولة فإن إمكانيات النجاح بلا حدود. سواء كان ذلك في حجم العملاء الذين يتوجب كسبهم. أو في الخدمات والمحتويات التي يتوجب تقديمها. وفي القدرة على تحويل كل تعامل إلى ربح.

وهذا بالضبط ما يجعل من CSG Systems ميزة تنافسية بالنسبة لعملك. فقد تم تطوير حل Kenan Next Generation Mobile Software بناء على فرضية بسيطة هي: كل ما يأتي عبر شبكتك يمكننا تحريير فائزاً له. وهذا يعني أنه بإمكانك الدخول بثقة في قطاعات جديدة. وإطلاق خدمات ومحتويات جديدة دون تأخر. وتبني التقنيات الجديدة بسرعة. وقد أثبت حل Kenan Next Generation Mobile Software نجاحه بالفعل في أكثر من 50 شركة من أكبر شركات الأجهزة المحمولة ابتكاراً في العالم. فهو حل يسمح لك بالتجول بسهولة في مجالات جديدة تجعلك فوق المنافسة. سوف يسود البعض في سوق الأجهزة المحمولة ومعاً سنسود.



باستطاعتك إصابة هدف متحرك

يمكن وصف سوق الأجهزة المحمولة بأنه في حالة حركة مستمرة، وسوف تتمكن عند الاستعانة بحل Kenan Next Generation Mobile Software من إصابة هدفك من أية زاوية وفي أية بيئة سواء كانت 2G أو 2.5G أو 3G. إذ ستتمكن من تتبع استهلاك مشتركك لحظة حدوثه، وحرير الفواتير حسب جودة الخدمة وحقيق إيرادات إضافية حسب قيمة الخدمة المقدمة للعميل.

وفي عالم يوجد فيه عدد محدود من المشتركين وعدد غير محدود من إمكانيات التعامل فإن شركة CSG تضعك في الموضع الذي تريده. فحلول تحرير الفواتير التي تركز على التعاملات وخدمة العملاء تمكنك من تغيير نظرة العملاء لإمكانيات الأجهزة المحمولة التي يمتلكونها. وبالتالي تغيير نمط استهلاكهم.

وحتى مع نمو وتغير أنواع وأعداد التعاملات فلا بد أن تكون مستعداً لما يكشف عنه المستقبل، وتمكنك شركة CSG من تأسيس خدماتك على بنية حثية مشهود لها بدلاً من الارتباط بنظام خاص يصعب عليه التكيف مع احتياجاتك المتغيرة، فاختر تنفيذ الحل بالكامل أو دمج وحدات CSG مع الأنظمة والحلول الموجودة لديك، ويمكن لشركة CSG أن توفر لك عندئذ مجموعة كبيرة من الإمكانيات:

المرونة - اعتمد على حلول CSG للتعامل بسهولة مع أحدث الاتجاهات مثل: الرصيد المدفوع مقدماً prepaid أو أجلاً postpaid. وخدمات الرسائل القصيرة SMS وخدمات رسائل MMS (multi media) والتجارة عبر الهواتف المحمولة m-commerce والمحتويات المتوفرة عن طريق شركات أخرى والمحافظ الإلكترونية والأرصدة المتعددة، فبرامجنا مصممة بحيث يمكن تهيئتها بسهولة حتى يتم التنفيذ بسرعة وبأقل قدر من المخاطرة.

القابلية للتوسع - تلبى حلول CSG احتياجاتك بدءاً من البنية البسيطة وحتى الشبكات المعقدة التي تدعم عشرات الملايين من العملاء، وسوف تلاحق CSG خطواتك دائماً بصرف النظر عن كيفية نمو أعمالك.

القابلية للتكيف - إن أعمالك خاصة بك، وستوفر CSG بين يديك حلاً مناسباً لتنفيذها، فضع قواعدك وإرشاداتك داخل المكونات التي ستحدد أرباحك في النهاية وحدد الطريقة التي تتم بها التعاقدات والتسويات ثم دع أجهزتنا تتولى بالحسابات حسب متطلباتك.

القابلية للدعم - يضمن مسار تحديث CSG عدم تقادم منتجاتك على الإطلاق و دوام كون عروضك متماشية مع السوق، وستمكنك CSG من الاستفادة من انخفاض تكلفة اقتناء التقنيات مع تحقيق قيمة عالية طويلة المدى تمكنك من الاستفادة القصوى من استثماراتك.

الانتشار عالمياً - سواء كان مستقبلك في أسواق جغرافية جديدة أو خطوط أعمال مجمعة أو كليهما، فمن الممكن تفصيل حل CSG حسب متطلباتك العالمية، كما أنه قادر على إدارة تعدد العملات واللغات على نفس منصة التشغيل، وتقوم CSG حالياً بتحرير فواتير بأكثر من 20 لغة لما يزيد على 30 عملة في أكثر من 40 دولة.

تنفيذ كامل أو مجرد وسيلة للوصول إلى غاية

كما أنه توجد أكثر من طريقة لتشغيل أعمال الأجهزة المحمولة فهناك أيضاً أكثر من طريقة لتنفيذ حلول Kenan Next Generation Mobile Software. إذ يمكنك استخدام برامجنا بشكل مستقل لكسب مزايا استراتيجية في مجال معين، أو جمعها لبناء حل كامل ومتكامل لتحرير الفواتير وخدمة العملاء.

منتجاتنا ليست مجرد ردود أفعال على شكل استجابات لمتطلبات هذا المجال الدائم التغير. فنحن نخصص وقتاً كافياً لبنائها حتى يمكن الوفاء بمتطلباتك بل وتوقعها مسبقاً، ولذلك تتمتع منتجاتنا بلمسة ابتكاره تناسب حاجتك لاستخدامها فيما يلي:

إدارة علاقات العملاء - دعم طريقة إدارتك لعلاقاتك مع العملاء ببتاحة نظرة واحدة على العملاء وخدماتهم بغض النظر عن طريقة السداد.

التحكم في العلاقات مع الشركاء - تساعد حلول CSG على وضعك في قلب الاتفاقيات مع شركات أخرى لتوفير المحتويات والتطبيقات، وبذلك ستتمكن

ليس فقط من مجرد تحديد وإقامة اتفاقيات معقدة قائمة على قواعد حسبما تريد، ولكنك ستتمكن أيضاً من إدارة طريقة وتوقيت عمل التسويات مع شركائك، وهو ما سيوفر لك درجة أعلى من التحكم وإمكانية أكبر لتحقيق الأرباح.

تحقيق الاكتفاء الذاتي - أنت الوحيد القادر على معرفة ما يصلح لك، وقد روعي في تصميم هذه الحلول انخفاض تكلفة اقتنائها، فهي تشمل على واجهات برمجة تطبيقات (API) مفتوحة بحيث يمكن دمجها بسهولة مع المنتجات التي تستخدمها من أي شركة أخرى، وعلاوة على ذلك فإن حلول CSG تجعل التحكم بين يديك، حيث يمكنك تعريف عروض الخدمات الجديدة بشكل فعال في الصباح واقتناء كل ما يلزم لتنفيذها بعد الظهور دون تدخل خارجي.

"لقد اخترنا حل CSG لأنه كان مرناً وقوياً وغنياً في الوظائف، ونحن الآن في وضع يمكننا من الاستفادة من التقدم الحادث في التقنية اللاسلكية بما في ذلك التطور نحو أنظمة GRPS وخدمات 3G المحمولة."

لينا لي - مدير عام تنفيذي بشركة MobileOne Asia Pte Ltd

إمكانيات تحقيق الإيرادات

وقد تم تصميم حلول Kenan Next Generation Mobile Software لتمكينك من التركيز على المجالات التي تهتمك، ومن بين هذه الحلول ما يلي:

برامج تنشيط الخدمات (Activation Software)

يعتبر دمج حلول الخدمة الذاتية والتسجيل الذاتي أمراً حيوياً للحفاظ على رضا العملاء والإبقاء عليهم، و نظراً لوجود نظم تشغيل جديدة، مثل خوادم المواقع وخدمات MMSC للوسائط المتعددة بالإضافة إلى خدمات المحتويات والتطبيقات الخاصة بالشركاء، فقد أصبح تقديم خدمات الجيل التالي أكثر تعقيداً، وتتميز برامجنا لتنشيط الخدمات بإمكانية توزيعها ودمجها إما مع نظام خارجي لإدارة طلبات العملاء Order Management System أو مع برامجنا لتحرير الفواتير والسداد مباشرة، علماً بأن كلا الخيارين يجعل من اليسير توفير الوقت والمال أثناء التقديم الدقيق للخدمة، ومن مزايا الدمج مع برامجنا لتحرير الفواتير والسداد أن المشتركين سيتمكنون أيضاً من الاستمتاع بميزة الوصول إلى حساباتهم الخاصة وتقديم طلباتهم للحصول على خدمات جديدة وطلب معلومات وبدء عمليات السداد والوصول إلى خدمة العميل CSR بسرعة وسهولة، وستتمكن بالتالي من تحسين جودة الخدمة وزيادة رضا العملاء وتقليل تكاليف خدمتهم، وفضل عن ذلك فإن الجيل الجديد من برامجنا لتنشيط الخدمات يتمتع بالمزايا التالية:

- سهولة إدخال الطلبات وإدارة حسابات العملاء
- إدارة خط سير العمل وتزويد جميع عناصر شبكات الجيل الجديد بالمعلومات اللازمة لتنشيط الخدمة
- إدارة خط سير العمل وتزويد جميع عناصر شبكات الجيل الجديد بالمعلومات اللازمة لتنشيط الخدمة

برامج التوسط (Mediation Software)

لم يعد لدى شبكات الجيل الجديد نقطة واحدة تجمع منها البيانات الحيوية، حيث أصبحت البيانات المأخوذة من الخدمات الصوتية أو خدمات بروتوكول الإنترنت موجودة في كثير من خوادم التطبيقات وأجهزة الشبكات، ولما كانت التقنيات الجديدة تزيد من الطلب على خدمات الجيل الجديد فإن برامجنا للتوسط تمكنك من معالجة بيانات الاستخدام المعقدة وتدعم ما يلي:

- الجيل الجديد من خدمات الأجهزة المحمولة من خلال الخصائص التي يمكن تعريفها من قبل المستخدم وأفضل أنواع تعريف السجلات والتصنيف والتنسيق والتحرير والمصادقة وإمكانية التصحيح.
- تجميع بيانات الفواتير والتوسط الخاص بخدمات إنترنت الهاتف المحمول على منصة تشغيل واحدة مع دعم مجموعة متعددة من أنساق البيانات الخاصة. توفر برنامجنا للتوسط الجمع حلاً مجرباً وجاهزاً للتعامل مع مستجدات المستقبل بإطلاق قوة بيانات الاستخدام الشبكي عبر أية تقنية وأية شبكة كما تقوم بدعم أية خدمة.

يوفر السماح للعملاء بالاستفادة من جوال الهاتف المحمول دولياً ومحلياً فرصاً ضخمة لخدمة العملاء ولتحقيق الإيرادات. ويظهر هنا أهمية الأنظمة القادرة تماماً على استيراد وتصدير مختلف أنساق البيانات وعلى توليد السجلات، خصوصاً بالنسبة لشركات تشغيل هواتف نظام GSM المحمولة، ويمكن لشركات التشغيل بفضل بروتوكولات TAP3 وCIBER تبادل الملفات من خلف الستار بينما يدفع العملاء رسوماً عن فواتيرهم العادية، كما تمكنك وحدة التجوال الخاصة ببرامجنا من مضاعفة الإيرادات من خلال تقديم إمكانية التجوال لعملائك، وتتوافق برامج الجيل الجديد للأجهزة المحمولة Kenan Next Generation Mobile Software مع أحدث معايير التجوال.

نحن منافسون مثلك

نحن في CSG Systems لا نفهم طبيعة عملية تحرير الفواتير فحسب، بل إننا نفهم طبيعة الأعمال نفسها، والأكثر أهمية أننا نفهم طبيعة أعمالك أنت بالذات، كما نفهم متطلبات احتلال موقع الصدارة والبقاء في القمة، ولم لا؟ فطوال 20 عاماً من الخبرة في أكثر من 265 شركة منتشرة في أكثر من 40 دولة فإن شركة CSG Systems تقدم خبرتها ومنتجاتها وخدماتها المتكاملة لتلبية احتياجات خدمة العملاء وتحرير الفواتير لكل شريحة من شرائح مجال الاتصالات تقريباً، بما في ذلك أكثر من 50 من أكبر شركات التشغيل ابتكاراً في العالم.

ونحن لا نقدم فقط برامج قائمة بذاتها لتحرير الفواتير بل نقدم أيضاً حلولاً كاملة لتحرير الفواتير بدءاً من النقاط التفاعلات وحتى توليد كشوف الحسابات وما بعد ذلك، ونحن ندرك ما يتوجب علينا عمله لكي تمكنك منتجاتنا من القيام بأعمالك بدقة وكفاءة واقتصاد في التكاليف، ويظهر ذلك في المرونة وإمكانية التوسع والوظائف التي تتمتع بها منتجاتنا لتمكينك من الاستفادة من التحديات التي تواجهك بنجاح، وفضلاً عن ذلك فإن شركتنا صلبة مثل الحلول التي تقدمها ولذلك سنكون دائماً بجانبك وفي المكان والزمان الذي نحتاج إلهنا فيه. وبمعنى آخر فنحن منافسون مثلك، وعلينا أن نكون كذلك لأننا نعيش في ساحة تنافسية سيسود البعض فيها وستتمكن معاً من تحقيق هذه السيادة.

قائمة للصناعة

برامج تحرير الفواتير (Billing Software)

من أهم الأسس التي ستقوم عليها أعمالك هي توفير برامج تتيح لك تقديم الجيل الجديد من الخدمات إلى كافة العملاء بصرف النظر عن طريقة السداد، وتسمح لك الإمكانيات المتقدمة في برامجنا للدفع الأجل أو العاجل بتقديم نفس الخدمات لكل العملاء مع السماح في الوقت نفسه بالترخيص المسبق للسداد لحظياً، وزد على ذلك أنها توفر للعملاء إمكانية أن يكون لديهم محافظ إلكترونية مدفوعة آجلاً وعاجلاً ومربوطة بحساباتهم، كما تمكن العميل من التنقل بسهولة بين الخدمات المدفوعة آجلاً وعاجلاً ما يتيح لك إمكانية تحقيق ميزة تنافسية حقيقية.

وتلبي برامجنا الأساسية متطلبات تحرير الفواتير وتحديد الأسعار حسب الأحداث (events)، مما يمكنك من تحرير فواتير الخدمات الصوتية وخدمات البيانات حسب الحجم أو التوقيت أو الحدث أو المحتوى أو مستوى الخدمة وغير ذلك من المعايير. كما أن منصتنا لتحديد الأسعار وتحرير الفواتير توفر إمكانيات حقيقية لجمع المنتجات المختلفة أو المبنية على شبكات متعددة على منصة تشغيل واحدة، بحيث يمكنك تقديم خصومات مبتكرة على المنتجات وجميع الخدمات، والأهم من كل ذلك أن برامجنا توفر نظاماً قادراً على تحرير فواتير الجملة والتجزئة وخدمات الشركاء لشركات تشغيل الشبكات الهاتف المحمول الافتراضية Mobile Virtual Network Operators. ويشتمل الجيل الجديد من برامجنا لتحرير الفواتير على المزايا التالية:

- معالجة لحظية وعلى دفعات (Real-time & Batch)
- بنية متعددة الخوادم لتوفير إمكانية التوسيع بسرعة وبتكلفة خديث أقل
- إمكانيات جوال متطورة تدعم معايير التجوال TAP و CIBER

برامج السداد

تعتبر إمكانيات السداد المتقدمة في إنترنت الهاتف المحمول أمراً حيوياً من الإمكانيات المتاحة في الجيل الجديد، وليس المهم في هذا المجال أن تكون قادراً على قبول السداد بالطريقة التي تناسب عملائك فحسب، بل أن تكون قادراً على تقديم كافة الخدمات بصرف النظر عن نوع السداد. وعند التقاء منتجات CSG مع منتجات شركائنا المختارين من رواد التقنيات الحديثة فإن برامج المدفوعات تتمتع بالمزايا التالية:

- توفير الخيار من بين الحلول التي تدعم كافة طرق السداد الرئيسية عبر إنترنت الهاتف المحمول وضمان التصديق على المدفوعات والترخيص بها.
- منصة تشغيل لعرض وسداد الفواتير إلكترونياً
- عرض موحد للعملاء وللتفاعل معهم

برامج تأكيد تدفق الإيرادات

تعتبر دقة فواتير العملاء وضمان خصيل الإيرادات المستحقة من أكثر الأمور حيوية، وتوفر برامجنا إمكانية التعرف بسهولة ودقة على مواضع تسرب الإيرادات مما يمكنك من التحرك بسرعة لضمان دقة هذه الفواتير، وتستبدل هذه البرامج الطرق التقليدية لاكتشاف الغش بوسيلة جديدة للتعرف على نوعية الاستهلاك غير النظامي، مما يوفر سرعة ودقة أكثر في التحرك ومستوى أكبر من حماية الإيرادات.

- سلامة المعاملات بدءاً من تنشيط الخدمة ومروراً بالتوسط وحساب الفواتير ومدفوعات الطرف الثالث ووصولاً إلى إصدار الفواتير والتحصيلات والتقييد في كشوف الحسابات
- مسارات تدقيق متسقة وخاصة بكل تعامل على حدة، وذلك لضمان الدقة
- مراقبة دائمة للنظام عند تنفيذ خدمات جديدة للتأكد من صحة إدخال معدلات الأسعار وحزم الخدمات التي تم إضافتها.

برامج التسويات

لدى شركات الاتصالات الحالية فرصة لتوليد إيرادات كبيرة عن طريق تقديم خدمات تستخدم منتجات وخدمات شركات أخرى، وتتولى برامج الجيل الجديد للأجهزة المحمولة Kenan Next Generation Mobile Software إدارة التعقيدات التي تلازم تقديم هذه الخدمات بذكاء، وذلك بتوفير إمكانية عمل ترتيبات مرنة ومبتكرة للمشاركة في الإيرادات، وبرامج التسويات هذه هي برامج مستقلة عن نظام تحرير الفواتير مما يعكس اختلاف احتياجات الشركاء عن احتياجات المشتركين، ويفضل الإمكانيات المتقدمة للعناية بالشركاء التي تسهل من سرعة طرح علاقات وأنماط عمل جديدة، فإن CSG تجعل من السهل عليك زيادة الإيرادات من خلال التحكم في التشغيل مع ضمان المحافظة في نفس الوقت على ولاء الشركاء مهما كان حجم أعمالهم.